



## AVISO DE PRIVACIDAD

**FINANCIERA ALFIL S.A. De C.V., SOFOM, E.N.R.**, con domicilio en Calle Cuarta # 2017, Zona Centro, Chihuahua, Chihuahua., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **Cómo contactarnos:**

Oficina de privacidad: Departamento de Promoción.

Domicilio: Calle Cuarta #2017, Chihuahua, Chihuahua.

Correo electrónico:

Teléfono: (614) 413-7669 y (614) 413-7667

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

1. Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
2. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y,
4. Evaluar la calidad del servicio.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- a) Nombre completo y correcto;
- b) Lugar de Nacimiento;
- c) Fecha de Nacimiento;
- d) Estado Civil y,
- e) Los demás que sean indispensables para la tramitación de su crédito.

### **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- I. Recomendaciones y,
- II. Domicilio de las actividades comerciales.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no serán recabados y tratados datos personales sensibles.



También le informamos que en caso de que reciba correos electrónicos con promocionales puede dejar de recibir los mismos a través de la siguiente solicitud: Constatando el correo promocional, mencionando que no es su deseo seguir recibiendo dichos correos, o en su caso enviando un escrito libre a las instalaciones de Financiera Alfil, dirigido a el Departamento de Promoción, mencionando que no es su deseo recibir correos promocionales.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

**Departamento de Promoción de Financiera Alfil S.A. De C.V., SOFOM., E.N.R.**

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. El nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud serán de un máximo de 20 días.

Para mayor información, favor de comunicarse al **Departamento De Privacidad** cuyo teléfono es: (614) 413-7669.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en el Departamento de Privacidad de Financiera Alfil por medio de un escrito libre, en el cual se mencione que es su interés revocar el consentimiento que se ha otorgado a nuestra institución para el tratamiento de sus datos personales.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- I. El nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular;



- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 20 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico y/o llamada telefónica.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con otras instituciones financieras, para finalidades de tramitación de crédito.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

**Artículo 37.-** Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.



Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)